

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーを注意深く読んでください。

1. 当社のプライバシー宣言

Kuoni Travel Investments Ltd（以下、「当社」という）、その関連会社（以下、あわせて「**JTB Europe Group**」という）、そして株式会社 **JTB** とその関連会社（以下、あわせて「**JTB Group**」という）にとって、あなたの個人情報を保護することは非常に重要なことです。そのため、このプライバシーポリシー（以下、「**本プライバシーポリシー**」という）の目的は、旅行サービスの提供を営み、情報管理者の役目を果たすスイスの会社である当社、と **JTB Europe Group** において、当社に提出または開示する個人情報をどのように収集し、処理するのかをあなたに伝えることを目的としています。さらに、あなたの個人情報を第三者から受領または入手した場合、当社は情報処理者の役目も果たします。この個人情報はデータ保護に関する欧州連合および各加盟国の該当規則、とりわけ一般データ保護規則 2016/679 番（以下、「**GDPR**」という）に従い処理しています。

本プライバシーポリシーを注意深くお読み下さい。あなたの個人情報が本プライバシーポリシーで規定するように当社により利用されることを望まない場合、当社に個人情報を提供しないで下さい。ただし、そのような場合には、当社のサービスをあなたに提供することができなくなり、ホームページのいくつかの機能にアクセスするまたはそれらを使用することができなくなり、旅行者がお客様として受ける経験に影響が出る可能性があるということをご了承ください。

本プライバシーポリシーについてご質問やコメントがあった場合、dpo@jtb-europe.com までご連絡ください。

2. 当社におけるあなたの個人情報の使用方法

当社はあなたの個人情報を必ず **GDPR**（第 6 条、第 7 条）に記載された法的根拠のいずれかに基づき処理します。さらに、当社はデータ主体者であるあなたの機微な個人情報（例：労働組合の加入、

宗教上の信条、健康状態などに関するもの)を必ず GDPR (第 9 条、第 10 条)に規定された特別ルールに従い処理します。

以下に記載する目的のためにあなたの個人情報を収集・処理し、あなたの個人情報を業務上の目的のために JTB Europe Group の関連会社および JTB Group の関連会社、さらに当社に代わって情報処理者を務める会社や当社のサービスプロバイダーに開示する可能性があります。上記の目的とは、以下を含みます。

- a. あなたとの契約の履行および法的義務の遂行 (GDPR の第 6 条第(1)項(b)、(c))。つまり、外国で旅行をするためには、出発地または到着地の政府機関の要求により、移民、出入国管理および／またはその他の目的のために、個人情報を開示・処理することが義務付けられる可能性があります。また、航空会社や宿泊施設の取引条件に従い、氏名、旅券番号、連絡先その他の関連情報を提供する必要があります。この個人情報を当社に提供しない場合、当社のサービスを提供できない可能性があります。
- b. 当社およびデータ主体者の正当な利益の遂行 (GDPR 第 6 条第(1)項(f))。当社の業務管理の一環として、サービスの品質維持、カスタマーケア、ビジネスマネージメント、リスク評価・管理、セキュリティ、そしてオペレーションのために、個人情報をさらに処理することが当社および主体者の両方にとって有益になる場合。
- c. 情報処理があなたの許可を必要とするマーケティングやその他の類似した情報処理 (GDPR 第 6 条第(1)項(a))。通常、あなたの情報をそのような目的に使用する意図がある場合、またはそのような目的のためにあなたの個人情報を第三者に開示する意図がある場合には、情報を収集する前にその旨をお伝えします。当社があなたの情報を収集するために使用する用紙にある特定のボックスにチェックマークを付けることにより、そのような処理を防ぐ権利を行使することができます。
- d. 明示的同意 (GDPR 第 9 条第(2)項(a))。つまり、GDPR において「機微な個人情報」と見なされる情報。この個人情報はあなたのアレルギー、健康障害、その他の関連健康情報など、旅行手配業務全般に必要な情報を含む可能性があります。これは当社のサービスをあなたに提供するため、あなたのニーズを満たすため、あなたの利益を求めて行動するために収集す

るものであり、あなたの同意がなければ機微な個人情報を受け入れるように適合していません。

当社はあなたの情報を上記の特定した、明示的、合法的な目的のために処理し、これらの目的に適合しない方法で情報をさらに処理することはありません。元来ある目的のために収集された個人情報を、ほかの目標または目的を達成するために処理する意図がある場合、当社はそのことを確実にあなたに伝えます。当社はあなたの個人情報について、当社が法的義務に従い、十分なサービス提供を保証し、業務活動をサポートするために必要である期間保持します（GDPR 第 5 条及び第 25 条第(2)項）。

3. 当社が使用する個人情報の種類

当社は本プライバシーポリシーで規定する目的のために上記に規定した個人情報、そして特定の情報通知に規定されるその他の個人情報を処理します。

そのような個人情報は、同意を得た場合、（つまり、用紙に記入するまたはメールで当社まで送信する）に直接あなたから、または（旅行代理店などの第三者経由で情報を当社に提供する）間接的に入手することができます。当社は処理される個人情報が充分であり、関連性があり、そしてそれが処理される目的に鑑み必要なものに限定されていることを保証します。

4. 当社におけるあなたの個人情報の共有方法

GDPR に従い、あなたの個人情報を JTB Europe Group の関連会社、JTB Group のエンティティ、そして第三者に共有する可能性があります。あなたの情報を情報処理者に共有する場合、そのような伝達および処理をカバーするための適切な法的枠組みを設定します（第 26 条、第 28 条、第 29 条）。さらに、あなたの情報を EEA 外のエンティティに共有する場合、そのような伝達をカバーするための適切な法的枠組み、特に欧州委員会が承認した管理者—管理者型（2004/915/EC）および管理者—処理者型（2010/87/EU）標準的契約条項を設定します（GDPR 第 44 条以降）。

戦略的パートナー

あなたの個人情報は、当社の商品やサービスを提供するために、またはお客様に対するマーケティングを支援するために一緒に仕事をしている戦略的パートナーに移転し、そこで保存し、さらに処理する可能性があります。当社があなたの個人情報をこれらの会社と共有する場合、それは当社の商品やサービス、広告（該当するもの）を提供または改善するだけのためです。必要な場合にはあなたの同意を求めます。

サービスプロバイダー

当社はあなたの個人情報を、当社に代わってサービス（例：ホスティング、メンテナンス、サポートサービス、メールサービス、マーケティング、監査、受注処理、支払い処理、データアナリティクス、カスタマーサービス、そして顧客調査や顧客満足度調査の遂行）を提供する会社と共有します。

企業の関連会社および企業の業務取引

あなたの個人情報を当社のすべての関連会社と共有する可能性があります。合併、組織再編、買収、合弁事業、譲渡、スピンオフ、移譲、または破産や類似した手続きに関連した場合も含む当社の事業の一部または全部の売却または処分が発生した場合、当社は個人情報のすべてまたは任意の部分を該当第三者に移転する可能性があります。

法律遵守およびセキュリティ

あなたの居住国内外の公的機関または政府機関による要求および／あるいは法律、法的手続き、訴訟などにより、当社があなたの個人情報を開示する必要が生じる可能性があります。さらに、国家安全、法執行、その他の社会的に重要な課題などの理由により開示が必要または適切であると当社が判断した場合、あなたの個人情報を開示する可能性があります。

さらに、当社の権利を保護し、可能な改善策の遂行、当社の取引条件の執行、不正取引、行為の調査、または当社の業務やユーザを守るために開示の合理的必要性があると判断した場合、あなたの個人情報を開示する可能性があります。

情報の域外移転

そのような開示の場合、あなたの個人情報が米国、日本、シンガポール、インドなど、欧州連合外へ移転されることになる可能性があります。そのような移転はあなたにカスタマーサービスを提供し、あなたのサプライヤー（例：航空会社、ホテル）との業務を行使し、そして渡航先であなたに種々のサービスを提供するために行われる可能性があります。これらの移転が行われる都度、特に欧州委員会決議 2001/497/EC、2002/16/EC、2004/915/EC および 2010/87/EU で定義される標準的契約条項を締結することにより、当社では越境移転される情報が必ず十分に保護されることを確認します。

あなたが当社のお客様である場合、または個人情報に関する利用に明示的に同意している場合を除き、あなたの個人情報をオンラインマーケティングのために利用することはありません。あなたのマーケティング設定は、いかなる時も下記の方法で当社に連絡することにより変更することができます。

5. データプロセスに関する当社の記録

当社は管理者または処理者のいずれとして行動する場合でも、個人情報のすべての処理に関する記録を GDPR（第 30 条）で規定される義務に従い取り扱っています。これらの記録には、GDPR に従うために必要なすべての情報を反映させ、必要に応じて監督当局と協力します（第 31 条）。

6. セキュリティ対策

無断のまたは非合法的な処理、不慮の損失、破壊、損傷に対する保護を含めて、あなたの個人情報はそれに対する適切なセキュリティを保証する方法で処理されます。このレベルの保護を満たすために適切な技術的または組織的対策を利用します（GDPR 第 25 条第(1)項および第 32 条）。

法律でより長い保持期間が要求または許可されない限り、本プライバシー宣言で概略が述べられている目的を満たすために必要である間、当社はあなたの個人情報を保持します。

7. 権限ある監督当局への情報漏洩の通知

送信、保存またはその他の形で処理される個人情報について、その偶発的または非合法的な破壊、損失、改訂、無断の開示またはアクセスにつながるセキュリティ侵害が発生した場合、当社はそれを鑑定し速やかに評価するメカニズムおよびポリシーを備えています。鑑定の結果次第では、監督当局に対して必要な通知を行い、影響を受けた可能性があるデータ主体または主体者に通知をします（GDPR 第 33 条、第 34 条）。

8. あなたの権利や自由に大きなリスクを及ぼす確率が高い処理

あなたの権利や自由に大きなリスクを及ぼす可能性のある情報処理行為を確定するためのメカニズムおよびポリシーを備えています（GDPR 第 35 条）。そのような情報処理行為が確定された場合、当社は内部でそれを評価し、阻止するか、またはその処理が GDPR に従っているあるいはそれを進めるために適切な技術的・組織的な安全対策があることを保証するようにします。

疑義がある場合、当社はアドバイスおよび推薦を得るために権限ある情報保護監督当局に連絡します（GDPR 第 36 条）。

9. データ主体者の権利

当社が収集処理する個人情報について、あなたは以下の権利があります。

- 情報処理に関する情報：あなたは、データ保持者に関する当社のすべての情報処理活動についての必要な情報を当社から入手する権利があります（GDPR 第 13 条、第 14 条）。
- 個人情報へのアクセス：当社より、あなたに関する個人情報が処理されているかどうかの確認、そして処理されている場合にはその個人情報および一部の関連情報へのアクセスを得る権利があります（GDPR 第 15 条）。
- 個人情報の改訂または削除：あなたは当社に対して、あなたに関する不正確な個人情報を不当な遅延なく改訂させ、不完全な個人情報を完全にする権利があります（GDPR 第 15 条）。さらに、特定の法的条件下では、あなたは当社に対して、あなたに関する個人情報を不当な遅延なく削除させる権利が可能になる場合があります。（GDPR 第 17 条）。

- 個人情報処理の制限：特定の法的条件が満たされた場合、あなたは当社に対して、個人情報処理を制限させる権利がある可能性があります（GDPR 第 18 条）。
- 個人情報処理への抗議：特定の法的条件が満たされた場合、個人情報処理に対して、あなた特有の状況に由来する場合により、抗議する権利がある可能性があります（GDPR 第 21 条）。
- 個人情報のデータポータビリティ：特定の条件が満たされた場合、あなたは構造化された、一般的に利用される、かつ機械可読形式となったあなた自身の個人情報を受け取る権利、そして当社に妨げられることなくその情報を別の管理者に移転する権利を有する可能性があります（GDPR 第 20 条）。
- 自動処理による意思決定の対象とならない権利：特定の条件が満たされた場合、また法的またはそれに類するような結果をあなたに及ぼす限りにおいて、あなた自身の個人情報処理に基づく自動化意思決定（プロファイリングを含む）の対象にならない権利を有している可能性があります（GDPR 第 22 条）。

そのような権利を行使する意図がある場合は、以下の「連絡先」を参照してください。

当社がある要望に対して行った対応に不満がある場合、または当社によるあなたの個人情報の処理方法について不服がある場合、情報保護監督当局に苦情を申し立てることができます。

10. 子供

当社の商品およびサービスの主な対象は成人のお客様です。しかし、16 歳未満の子供と知った上で、その個人情報を収集処理する可能性があります。その場合、子供の個人情報を処理する際に、またその処理の法的根拠を実施するときに、その事象に配慮します。例えば、子供の個人情報の処理は親権者の同意に基づいている場合のみデータ処理が適合となります。

11. 他のホームページへのリンク

当社は当該ホームページから第三者のホームページまたはその他のインターネット上の情報源へのハイパーリンクを提案する可能性があります。当社は第三者のプライバシーポリシーやコンテンツ

を管理していないため、その責任を問われることは不可能です。あなたの個人情報をどのように収集処理しているのかについては、それぞれのプライバシーポリシーを注意深く読んでください。

12. プライバシーポリシーの更新

本プライバシーポリシーは常に改定または更新する可能性があります。本プライバシーポリシーのいかなる変更も、改定されたプライバシーポリシーの発行を以って効力を持つようになります。当社で重要であると思う変更をする場合、できる限り当該ホームページ経由でお知らせし、該当する場合にはご同意を求めます。

連絡先

本プライバシーポリシーに関するご質問やご依頼については、メールで dpo@jtb-europe.com までご連絡ください。

データ保護責任者の連絡先は以下の通りです。

メール：dpo@jtb-europe.com

電話：+41 44 325 21 11

所在地： Kuoni Travel Investments Ltd
Attn. of Data Protection Officer
Elias Canetti-Street 2
8050 Zürich
スイス

* *